

XGD

修理依頼書

店舗名		発送日	/ /
顧客番号（必ずご記入ください。）		電話番号	
メール		←ウェブサイトの「マイアカウント」ページにてご確認ください。	
返送先住所	〒	←ECショップのアカウントに登録されているメールアドレス	

修理依頼内容 ※可能な限り、詳細を記載してください。	起動不良 / 表示不良 / 充電不良 / 通信不良 / ドック交換 / バッテリー交換 / 背面割れ / その他()											
	【故障した経緯】											
機種(IMEI)・修理歴	機種：	(IMEI:)	修理箇所：									
初期化	OK / NG (データ優先)											
パスコード	ロック無し / 動作確認不要 / ロック有 () / パターン→		<table><tr><td>*</td><td>*</td><td>*</td></tr><tr><td>*</td><td>*</td><td>*</td></tr><tr><td>*</td><td>*</td><td>*</td></tr></table>	*	*	*	*	*	*	*	*	*
*	*	*										
*	*	*										
*	*	*										
AppleID / GoogleID	ID：	パスワード：										
返却時の配達時間指定	なし / 午前中 / 午後 (:00～ :00)		定休日 【 月・火・水・木・金・土・日 】									

【免責・注意事項】

- ◆ 修理は成功報酬制です。修理不可の場合は、返送時の送料のみ発生いたします。
- ◆ 基板修理の保証期間は、修理箇所のみ1ヶ月ございます。水没端末は保証対象外です。
- ◆ 納期目安は1～7営業日ですが、水没や破損状況により納期を延長させていただく場合がございます。
- ◆ お客様都合のキャンセルの場合でも、調査費は頂いておりません。返送時の送料のみ発生いたします。
- ◆ 端末内部のデータには基本的に触れることはありませんが、動作確認の際に必要な場合に限り操作する場合がございます。
- ◆ 端末ロックが不明の状態でも修理は可能です。修理後に可能な範囲で動作確認を行います。その場合は、修理完了後の不具合について弊社は一切の責任を負いかねます。
- ◆ 端末の状態により追加料金が発生する場合がございます。端末の破損状態によっては症状が悪化する場合もございます。
- ◆ 分解修理に伴い、修理依頼箇所以外に不具合が発生した場合において、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- ◆ 修理時のデータ紛失/破損は、一切の責任を負いかねます。事前のバックアップをお願いいたします。
- ◆ 運送途中の事故、初期診断・修理過程で生じた部品破損・故障について、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- ◆ 水没修理の復旧の定義は、電源が入り、タッチ操作ができ、電波が入る（通話は対象外）状態に復旧することを指します。復旧した時点で修理代金が発生いたします。
- ◆ データ復旧をご依頼いただいた場合、データを取り出せる状態に端末が復旧または端末から外部メモリなどにデータが取り出せた時点で修理成功となり、端末の動作保証はございません。
- ◆ カメラ、近接センサー枠・ネジ等の既存部材が破損や劣化により、再利用できない場合がございます。
- ◆ 修理によりメーカー保証等の対象外となる場合がございます。
- ◆ 保証期間内は無償で再修理が可能ですが、弊社への発送時に発生する送料はお客様ご負担となります。
- ◆ 修理後、お客様にて分解・部品交換を行った場合は、その時点で上記の保証は終了いたします。
- ◆ 修理後、OSアップデートによるシステム由来の不具合については一切の責任を負いかねます。
- ◆ 依頼端末の利用者が修理依頼者以外の第三者である場合は、端末利用者に本サービス利用の同意を得ていることを保証して頂きます。第三者の同意が得られておらず、本サービス利用に関してお客様と第三者との間で生じた紛争などについては、弊社は一切の責任を負いかねます。

上記免責事項にご了承頂ける場合のみ、ご署名願います。

※ご了承承頂けない場合、修理をお受けいたしかねます。

ご署名（フルネームでお願い致します）

【お客様の個人情報の取り扱いについて】

修理におけるお客様の個人情報は、主に修理およびその確認、お問合せへの対応に使用し、厳重に管理を行い、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供または開示することはございません。

代行修理の流れ

1 事前確認事項

代行修理の項目及び価格は、弊社のホームページをご確認お願いいたします。

※記載がない機種・内容については公式LINE (@xgdmall)にてお問合せくださいませ。

2 代行修理依頼（事前確認完了後）

A, お電話又は公式Lineにて代行修理依頼のお問い合わせ

・お電話の場合

株式会社YSO 基板修理係

03-6812-1029

・LINE@の場合

@xgdmall

B, 記入済みの修理依頼書を弊社までメール又は公式Lineにて送付して下さい。

修理依頼書に必要事項を記入してください。

保証規定および依頼書に記載の「免責・注意事項」を必ずお読み下さい。

メール

【送信先】

(info@xgdmall.com)

【メール件名】

「修理依頼」とご入力ください。

【メール本文】

会社名、担当者名、連絡先電話番号、希望内容を明記いただき、修理依頼書を添付して送信してください。

3 修理端末の発送

修理依頼書を同封の上、ご依頼品を弊社まで元払いにて発送をお願いいたします。

破損防止のため、緩衝材で梱包してください。（スマホケース、箱などの付属品は不要です）

送付先

〒170-0013

東京都豊島区東池袋2-22-1信越ビル301

株式会社YSO 基板修理係

TEL:03-6812-1029

4 お見積り

到着後、修理端末の確認を行います。修理料金のお見積りをメール又は公式Lineでご連絡致します。

5 修理の実施

お見積り内容に同意いただいた後、修理を行います。納期目安は1〜7営業日ですが、水没や破損状況により延びる場合がございます。

キャンセルの場合は、着払いで返送させていただきます（送料のみご負担くださいませ）

修理は成功報酬制です。修理不可の場合は、着払いにて返送させていただきます（送料のみご負担くださいませ）

端末の破損状態により、症状が悪化する場合がございます。

修理歴がある端末でも追加料金は発生いたしません。

6 お支払い

修理完了後に請求書を作成し、メール又は公式Lineにてご連絡いたします。

【支払い方法】

現金・代金引換※1・銀行振込※2

《注意事項》

※1 代金引換の場合、別途代引き手数料が掛かります。（ネコポスでの発送には対応しておりません。）

※2 振込み手数料はご負担いただきますようお願いいたします。

7 お品物のご返送

着払いにて依頼品を返送手配させていただきます。

【免責・注意事項】

- ◆ 修理は成功報酬制です。修理不可の場合は、返送時の送料のみ発生いたします。
- ◆ 基板修理の保証期間は、修理箇所のみ1ヶ月ございます。水没端末は保証対象外です。
- ◆ 納期目安は1～7営業日ですが、水没や破損状況により納期を延長させていただく場合がございます。
- ◆ お客様都合のキャンセルの場合でも、調査費は頂いておりません。返送時の送料のみ発生いたします。
- ◆ 端末内部のデータには基本的に触れることはありませんが、動作確認の際に必要な場合に限り操作する場合がございます。
- ◆ 端末ロックが不明の状態でも修理は可能です。修理後に可能な範囲で動作確認を行います。その場合は、修理完了後の不具合について弊社は一切の責任を負いかねます。
- ◆ 端末の状態により追加料金が発生する場合がございます。端末の破損状態によっては症状が悪化する場合もございます。
- ◆ 分解修理に伴い、修理依頼箇所以外に不具合が発生した場合において、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- ◆ 修理時のデータ紛失/破損は、一切の責任を負いかねます。事前のバックアップをお願いいたします。
- ◆ 運送途中の事故、初期診断・修理過程で生じた部品破損・故障について、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- ◆ 水没修理の復旧の定義は、電源が入り、タッチ操作ができ、電波が入る（通話は対象外）状態に復旧することを指します。復旧した時点で修理代金が発生いたします。
- ◆ データ復旧をご依頼いただいた場合、データを取り出せる状態に端末が復旧または端末から外部メモリなどにデータが取り出せた時点で修理成功となり、端末の動作保証はございません。
- ◆ カメラ、近接センサー枠・ネジ等の既存部材が破損や劣化により、再利用できない場合がございます。
- ◆ 修理によりメーカー保証等の対象外となる場合がございます。
- ◆ 保証期間内は無償で再修理が可能ですが、弊社への発送時に発生する送料はお客様ご負担となります。
- ◆ 修理後、お客様にて分解・部品交換を行った場合は、その時点で上記の保証は終了いたします。
- ◆ 修理後、OSアップデートによるシステム由来の不具合については一切の責任を負いかねます。
- ◆ 依頼端末の利用者が修理依頼者以外の第三者である場合は、端末利用者に本サービス利用の同意を得ていることを保証して頂きます。第三者の同意が得られておらず、本サービス利用に関してお客様と第三者との間で生じた紛争などについては、弊社は

上記免責事項にご了承頂ける場合のみ、ご署名願います。

※ご了承頂けない場合、修理をお受けいたしかねます。

ご署名（フルネームをお願い致します）

様/御中

【お客様の個人情報の取り扱いについて】

修理におけるお客様の個人情報は、主に修理およびその確認、お問合せへの対応に使用し、厳重に管理を行い、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供または開示することはありません。